



interseroh

Informationsblatt zum Interseroh Pfand-Abholservice

Wie funktioniert der Interseroh Pfand-Abholservice?

1. Sie melden sich kostenlos und unverbindlich für unseren bequemen Einwegpfand-Abholservice an und bestellen die praktische Sammelbox zu sich nach Hause. (Maße der Box in Breite x Höhe x Tiefe: 59,5 x 72,9 x 39,5 cm)
2. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail inklusive Ihrer Kundennummer. Die bestellte Sammelbox wird innerhalb weniger Tage kostenlos per Post oder per Kurier zugestellt. Eine Aufbauanleitung zur Box finden Sie bei Bedarf unter www.leergut-abholen.de
3. In der Box sammeln Sie Ihre leeren einwegpfandpflichtigen Getränkeverpackungen. Wichtig: Bitte füllen Sie nur Flaschen und Dosen mit dem Logo der DPG Deutsche Pfandsystem GmbH (kurz: DPG) in die Sammelbox, für andere Verpackungen kann leider kein Pfandgeld vergütet werden!
4. Wenn die Box voll ist, können Sie die kostenlose Abholung bei uns beauftragen:
 - per Telefon unter +49 2203 9147-1433,
 - per Fax an +49 2203 9157-1433 oder
 - per E-Mail an pfandbox@interseroh.com



Sie erhalten danach von uns per E-Mail eine schriftliche Bestätigung über den Auftrag. Unser Logistikpartner Sign-Today wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Abholtermin zu vereinbaren. Falls Sie die Box für die Abholung bei einem Nachbarn deponieren möchten, ist dies kein Problem. Wir bitten jedoch vorab unbedingt um eine Info hierüber.

5. Die Boxen werden von unserem Logistikpartner Sign-Today ganz bequem bei Ihnen zu Hause abgeholt. Sie erhalten automatisch eine neue Box von uns, damit Sie Ihr Einwegpfand gleich weiter sammeln können.
6. Ihre volle Sammelbox wird zu einem unserer bundesweit 11 zertifizierten Zählzentren geliefert. Dort werden die Einweg-Getränkeverpackungen gemäß den Vorgaben der DPG Deutsche Pfandsystem GmbH geprüft, gezählt und direkt im Anschluss entwertet. Das Material wird sortiert und einer umweltschonenden Verwertung zugeführt.
7. Sie erhalten innerhalb einer Woche nach erfolgter Zählung eine Gutschrift per E-Mail. Dieser Gutschriftbeleg zeigt Ihnen das Zählergebnis sowie einen Kaufpreis (Pfandbetrag) in Höhe von 0,25 € brutto pro einwegpfandpflichtiger Getränkeverpackung an. Das Pfandgeld wird Ihnen dann innerhalb von drei Werktagen nach Belegdatum auf Ihr Konto gutgeschrieben.
8. Die Meinung jedes Kunden ist uns wichtig. Uns interessiert, was gut oder schlecht gelaufen ist und was Sie an Verbesserungsvorschlägen haben. Daher erhalten Sie einen Feedbackbogen von uns. Wir freuen uns auf Ihre konstruktive Rückmeldung!

ALBA Group

Wichtige Tipps und Hinweise

- In der Box können alle einwegpfandpflichtigen Getränkeverpackungen aus PET, Weißblech und Aluminium mit dem Logo der DPG Deutsche Pfandsystem GmbH gesammelt werden (siehe Abbildung oben). Keine Glasflaschen oder sonstige Verpackungen ohne DPG-Logo einwerfen! Hierfür können wir Ihnen leider kein Pfandgeld vergüten. Geben Sie diese Getränkeverpackungen bitte wie gewohnt bei Ihrer Einkaufsstätte ab.
- Das DPG-Logo sowie der Barcode auf dem Flaschenetikett bzw. der Dose müssen gut lesbar und dürfen nicht stark verschmutzt oder beschädigt sein. Wir bitten um Verständnis, dass für solche defekten Getränkeverpackungen sowie gegebenenfalls mitgelieferte Mehrweggebinde kein Pfandgeld vergütet werden kann!
- Bitte geben Sie bei jeder Boxen-Bestellung, Abholbeauftragung oder allen weiteren Rückfragen Ihre von uns zu Beginn mitgeteilte Kundennummer an, damit die Zuordnung einfach und schnell erfolgen kann.
- Die Boxen werden ausschließlich von unserem Logistikpartner Sign-Today abgeholt. Achten Sie bei Abholung der vollen Sammelbox auf den korrekten Dienstleister, fragen Sie ggf. den Fahrer nach Authentifizierung mit seinem Dienstaussweis (siehe Foto).
- Der Fahrer unseres Logistikpartners übergibt Ihnen bei der Abholung der Box kein Pfandgeld, sondern quittiert mit einem Beleg die Annahme der Box. Die auf dem Beleg angezeigte Nummer steht später auf Ihrem Gutschriftbeleg, damit Sie unser Zählergebnis zuordnen können.
- Bitte beachten Sie, dass es sich beim Einwegpfand-Abholservice zunächst um ein Testprodukt von Interseroh handelt. Dieser Test ist vorerst auf 500 Teilnehmer im Raum der Postleitzahlengebiete beginnend mit 40, 41, 50, 51, 53, 60, 61, 63, 64 und 65 begrenzt. Daher kann es unter Umständen zu Wartezeiten für die Teilnahme an unserem Service kommen. Ende der Testphase ist am 30.04.2012, danach behalten wir uns das Recht vor, den Service, nach vorheriger Information der Teilnehmer, jederzeit zu beenden.
- Die Teilnahme an unserem Abholservice ist inklusive sämtlicher Dienstleistungen (Bereitstellung der Box, Transport, Zählung und Pfandgeldverrechnung) für Sie völlig kostenlos!
- Die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten erfolgt durch die INTERSEROH Pfand-System GmbH nur zum Zwecke der Belieferung mit der Interseroh Einwegpfand-Box sowie für die Mitteilung weiterer projektbezogener Informationen. Die Kontodaten werden für die Auszahlung der Pfandgelder benötigt und ausschließlich zu diesem Zweck erhoben und gespeichert. Sämtliche Daten werden selbstverständlich unter Beachtung der Vorschriften des BDSG erhoben, verarbeitet und genutzt. Zum Zweck der administrativen Durchführung der Interseroh Einwegpfand-Box werden die Daten mit Ihrer Zustimmung auf dem Anmeldeformular bei Bedarf innerhalb der ALBA Group (bestehend aus den Unternehmen ALBA und Interseroh) weitergegeben.

